

SIGLES ET ABBREVIATIONS

| | |
|-----------|---|
| ADISCO | : Appui au Développement Intégral et à la Solidarité sur les Collines |
| AG | : Assemblée Générale |
| AGR | : Activité Génératrice de Revenu |
| AMU | : Assurance Maladie Universelle |
| ANMC | : Alliance Nationale pour la Mutualité Chrétienne |
| CAM | : Carte d'Assistance Médicale |
| CE | : Comité Exécutif |
| CSU | : Couverture Sanitaire Universelle |
| Fbu | : Franc burundais |
| FEMUSCABU | : Fédération des Mutuelles de Santé des Caféculteurs du Burundi |
| FOSA | : Formation Sanitaire |
| FVS/AMADE | : Famille pour Vaincre le SIDA/Amis des Enfants |
| MEMISA | : Action Médicale Missionnaire |
| MUNASA | : Mutuelle Nationale de Santé |
| MUSA | : Mutuelle de Santé |
| MUSCABU | : Mutuelle de Santé des Caféculteurs du Burundi |
| ONG | : Organisation Non Gouvernementale |
| PAMUSAB | : Plateforme des Acteurs des Mutuelles de Santé au Burundi |
| PNPS | : Politique Nationale de Protection Sociale |
| PS | : Protection Sociale |
| SEP/CNPS | : Secrétariat Exécutif Permanent de la Commission Nationale de Protection Sociale |
| UCODE/AMR | : Union pour la Coopération et le Développement / Appui au Monde Rural |

TABLE DES MATIÈRES

| | |
|---|----|
| SIGLES ET ABBREVIATIONS | 1 |
| TABLE DES MATIÈRES | 2 |
| LISTES DES FIGURES, GRAPHIQUES ET TABLEAU | 2 |
| INTRODUCTION | 3 |
| I. PRESENTATION DES REALISATIONS | 4 |
| I.1. La mise en place des faitières des mutuelles de santé | 4 |
| I.2. La professionnalisation des mutuelles de santé grâce au Système Informatique de Gestion des Mutuelles de santé du Burundi (SIGEMUB) | 6 |
| I.3. Le renforcement des synergies entre acteurs membres de la PAMUSAB | 7 |
| I.4. Le plaidoyer pour influencer les politiques de protection sociale en santé | 8 |
| I.5. La communication et la promotion des mutuelles de sante | 12 |
| II. LES ELEMENTS QUI ONT CONTRIBUE A L'ATTEINTE DE TOUS CES RESULTATS | 15 |
| III. DEFIS | 16 |
| IV. PERSPECTIVES D'AVENIR | 16 |
| V. CONCLUSION | 16 |

LISTES DES FIGURES, GRAPHIQUES ET TABLEAU

| | |
|---|----|
| Photo 1. Mise en place de l'union des mutuelles du district sanitaire de Gashoho dans la province de MUYINGA | 4 |
| Photo 2. Les Membres de l'Union de District Sanitaire de Bubanza élaborent leur Plan d'action pour trois ans | 4 |
| Photo 3. Séance d'échange entre les représentants mutualistes et le personnel soignant Région Nord | 5 |
| Photo 4. Réunion de concertation entre les prestataires des soins du district sanitaire de Muramvya et l'union des mutuelles au niveau de ce district. | 5 |
| Photo 5. Atelier de discussion pour la mise en place de la confédération nationale des mutuelles de santé | 6 |
| Photo 6. Atelier d'évaluation du SIGEMUB | 6 |
| Photo 7. Séance de vérification des attestations de soins par le médecin conseil | 7 |
| Photo 8. Réunion d'échange sur le fonctionnement de l'inter mutualité | 7 |
| Photo 9. Réunion du comité exécutif de la PAMUSAB | 8 |
| Photo 10. Réunion de réflexion sur la mise en place d'une mutuelle de santé par commune, octobre 2020 | 8 |
| Photo 11. Cérémonies officielles de lancement de la campagne de validation communautaire des listes des ménages dans la commune de Gashoho, novembre 2020 | 9 |
| Photo 12. Séances de validation communautaire des listes des ménages classifiées. | 9 |
| Photo 13. Cérémonies officielles de lancement de la semaine dédiée à la protection sociale et à la mutualité, septembre 2020 | 10 |
| Photo 14. Séance d'échange sur l'état des lieux de la Ps et de la Mutualité au Burundi | 11 |
| Photo 15. Campagnes de sensibilisation à la protection sociale et à l'adhésion aux mutuelles communautaires de santé. | 11 |
| Photo 16. Séance de sensibilisation conjointe PAMUSAB/SEP/CNPS à l'endroit des Associations et représentants des leaders communautaires | 12 |
| Photo 17. Atelier de réflexion sur la Place des Mutuelles Communautaires de Santé dans la Couverture Santé Universelle, novembre 2020 | 13 |
| Photo 18 : Stade de Murayi remise des certificats de mérite aux mutualistes et aux personnes ayant contribué à l'émergence du mouvement mutualiste burundais | 14 |
| Photo 19 : Remise des kits de lutte contre le COVID-19 aux acteurs accompagnateurs des MUSA membres de la PAMUSAB par la SE, juillet 2020 | 14 |
| Photo 20. Animation d'une émission sur les mesures de prévention et de lutte contre le covid19 par le chargé de communication et du plaidoyer à la radio partenaire maria Burundi, mai 2020. | 14 |
| Photo 21. Réalisation des émissions audio avec le club des journalistes pour la promotion des MUSA | 15 |
| Tableau 1. Listes des formations sanitaires conventionnées avec les Mutuelles de santé en 2020 par type de FOSA. | 5 |
| Tableau 2. Effectif des ménages assurés 2019 et 2020 | 12 |

INTRODUCTION

La PAMUSAB étant toujours à l'œuvre dans le but de l'atteinte de ses objectifs et contribuer à la mise en œuvre de la Politique Nationale de Protection Sociale, elle a fait face aux conditions particulières de travail durant l'année 2020 à cause de la pandémie du coronavirus qui a sévi le monde avec le premier trimestre de l'année et qui a été déclarée au Burundi en fin mars 2020, suivie de la fermeture des frontières et de la prise de certaines mesures barrières. Cela a eu beaucoup d'impact sur la réalisation de certaines activités au sein de plusieurs organisations dont la PAMUSAB. Cependant, la PAMUSAB a continué son travail en appliquant les mesures barrières pour la prévention du COVID-19. Cette année a été également marquée par la période électorale au Burundi qui a trouvé une issue bienheureuse.

Le contexte de la protection sociale au Burundi a fortement évolué avec la promulgation du code de protection sociale donnant une place au secteur informel. La mise en place des normes prudentielles régissant les mutuelles sociales par le SEP/CNPS est également une grande avancée au Burundi.

La PAMUSAB a continué sa lancée dans l'appui à la mise en place et le renforcement des faitières des mutuelles de santé dont les unions des mutuelles de santé au niveau des districts sanitaire et a déclenché le processus de mise en place d'une fédération des mutuelles de santé au niveau national. Elle s'est également activée pour l'aboutissement de l'étude pilote de classification de la population dans la commune de Gashoho en Province de Muyinga,

en étroite collaboration avec le Ministère de la Solidarité Nationale, des Affaires Sociales, de la personne Humaine et du Genre.

L'année 2020 a été également marquée par la célébration du 10ème anniversaire de la PAMUSAB et qui a été une occasion d'autoévaluation et de fixation de ses perspectives d'avenir.

En 2020, les ménages membres des mutuelles de santé des acteurs membres de la PAMUSAB étaient de 20.312 avec 99.560 bénéficiaires. En tout, les différentes mutuelles de santé ou sections des acteurs sont au nombre de 125. Nous saluons les efforts fournis par tous nos partenaires techniques et financiers, toutes les équipes techniques chargées de l'accompagnement de tout le mouvement mutualiste pour l'atteinte de ces résultats.

Au cours de l'année 2021, la PAMUSAB va continuer à travailler et à renforcer les grands chantiers déjà entamés antérieurement. C'est notamment :

- Présentation des résultats de l'étude pilote sur la classification de la population de la commune de Gashoho et présentation des résultats au Gouvernement ;
- Mener des actions de plaidoyer pour la mise en place d'une CSU convenable pour tous ;
- Travailler pour la professionnalisation de la gestion des mutuelles de santé à travers plusieurs thématiques ;
- Renforcer le système de communication de la PAMUSAB

Fait à Bujumbura, le 30/06/2021

KANEZA Espérance
Secrétaire Exécutif

I PRESENTATION DES REALISATIONS

I.1. La mise en place des faitières des mutuelles de santé



Photo 1. Mise en place de l'union des mutuelles du district sanitaire de Gashoho dans la province de MUYINGA

Les acteurs membres de la PAMUSAB ont décidé de restructurer le mouvement mutualiste suivant la pyramide sanitaire du Burundi en vue de faciliter le suivi de l'amélioration de la qualité des soins de santé envers les mutualistes et d'améliorer les relations avec les formations sanitaires conventionnées, mais aussi de renforcer les cadres de concertation et de représentativité du mouvement mutualiste. Ainsi en fin 2020, 12 unions des mutuelles de santé au niveau des districts sanitaires étaient déjà mise en place et fonctionnelles.

Les unions des mutuelles de santé au niveau des districts sanitaires constituent des cadres de concertations des mutuelles de santé membres, renforcent le travail de synergie

et de plaider pour une amélioration de la qualité des soins de santé et des services. Les membres des unions au niveau des districts se renforcent mutuellement et élaborent des plans d'action triennaux dont on en déduit un plan annuel opérationnel. Les grandes actions réalisées par les unions des mutuelles de santé au niveau des districts sanitaires sont :

- Des séances de sensibilisations en synergie à l'endroit des administratifs locaux, des représentants des coopératives, des églises et des associations d'économie sociale et solidaire ;

- Organisations des ateliers d'information et de concertation avec les responsables et gestionnaires des formations sanitaires conventionnées avec les mutuelles de santé membres de ces unions de district ;

- Le suivi de la qualité des soins de santé et des services par les membres des comités mis en place.

Pour bien réussir leur mission, les mutuelles de santé membres de la PAMUSAB sont conventionnées avec



Photo 2. Les Membres de l'Union de District Sanitaire de Bubanza élaborent leur Plan d'action pour trois ans

des formations sanitaires de différents types pour faciliter l'accès aux soins de santé de leurs bénéficiaires. Le tableau suivant montre le nombre de formations sanitaires conventionnées avec les Mutuelles de santé en 2020 par type de FOSA.



Photo 3. Séance d'échange entre les représentants mutualistes et le personnel soignant Région Nord

Tableau 1. Listes des formations sanitaires conventionnées avec les Mutuelles de santé en 2020 par type de FOSA.

| TYPE DE FORMATION SANITAIRES | Nombre de formations sanitaires conventionnées |
|-------------------------------------|--|
| Les hôpitaux publics | 37 |
| Les hôpitaux privés | 9 |
| Les hôpitaux confessionnels | 4 |
| Les centres de santé publics | 370 |
| Les centres de santé privés | 28 |
| Les centres de santé confessionnels | 59 |
| TOTAL | 507 |

Les mutuelles de santé entretiennent de bonnes relations avec les formations sanitaires conventionnées et organisent, à travers les unions de district, des rencontres de concertation avec les prestataires de soins.

Le renforcement du mouvement mutualiste Burundais ne se limitera pas à la mise en place des faitières à la base, elle voudrait porter loin sa vision et mettre en place une confédération des mutuelles de santé au Burundi.

Les premières discussions sur la mise en place de cette confédération ont eu lieu en 2020 et cette faitière nationale verra le jour en 2021.

Ainsi la PAMUSAB chemine petit à petit vers la concrétisation de son processus d'harmonisation des approches, procédures et outils de gestion des mutuelles de santé.



Photo 4. Réunion de concertation entre les prestataires des soins du district sanitaire de Muramvya et l'union des mutuelles au niveau de ce district.



Photo 5. Atelier de discussion pour la mise en place de la confédération nationale des mutuelles de santé

I.2. La professionnalisation des mutuelles de santé grâce au Système Informatique de Gestion des Mutuelles de santé du Burundi (SIGEMUB)

La PAMUSAB a introduit un logiciel de gestion des mutuelles de santé depuis 2018. Ces deux premières années ont servi à son développement et à son expérimentation. Vers la fin de 2020, ce logiciel a été amélioré en y intégrant d'autres rubriques pour le rendre plus fiable et les premiers acteurs ont commencé à l'exploiter. L'avantage de ce logiciel est qu'il

nous permet d'assurer le suivi du risque maladie ainsi que la gestion comptable en même temps. L'autre avantage est qu'il a été conçu localement et peut être adapté suivant l'évolution du mouvement mutualiste. Cela rend l'outil plus flexible à son adaptation et à son utilisation.



Photo 6. Atelier d'évaluation du SIGEMUB

I.3. Le renforcement des synergies entre acteurs membres de la PAMUSAB

I.3.1. Harmonisation des approches et procédures entre acteurs

Les acteurs mutualistes membres de la PAMUSAB se sont engagés à travailler en synergie en vue de faciliter l'accès de la population du secteur rural et informel aux soins de santé de qualité. Cette volonté se matérialise par la réalisation de plusieurs actions et par l'harmonisation de leurs approches/procédures et outils de gestion.

Le processus d'harmonisation des approches et procédures entre acteurs a débuté en 2017 et continue. En 2020, la PAMUSAB a mis un accent particulier à la mise en place d'un médecin conseil et le renforcement du suivi de la mise en œuvre de l'inter mutualité. Le médecin-conseil assure le suivi de la qualité des soins de santé des bénéficiaires des mutuelles de santé. Celui-ci est venu renforcer le travail



Photo 7. Séance de vérification des attestations de soins par le médecin conseil

effectué par les infirmiers au sein de certains acteurs surtout pour les prestations dans les hôpitaux.

I.3.2 L'inter mutualité entre acteurs



Photo 8. Réunion d'échange sur le fonctionnement de l'inter mutualité



L'inter mutualité entre les mutuelles de santé est un autre élément qui a renforcé la synergie des acteurs mutualistes. Elle permet aux mutualistes en déplacement de se faire soigner dans toutes les formations sanitaires conventionnées avec les mutuelles de santé promues par les acteurs membres de la PAMUSAB.

Des réunions de suivi et d'évaluation du fonctionnement de l'inter mutualité sont tenues périodiquement entre les cadres gestionnaires

des mutuelles de santé. En outre, les cadres chargés de la gestion de l'inter mutualité sont connectés via le réseau WhatsApp pour faciliter le suivi et la communication. Le constat est que le système fonctionne mais que la plupart de bénéficiaires migrent vers les formations sanitaires confessionnelles où il s'observe des cas rares de ruptures de stock de médicament, selon les bénéficiaires.

I.4. Le plaidoyer pour influencer les politiques de protection sociale en santé



Photo 9. Réunion du comité exécutif de la PAMUSAB

La PAMUSAB étant un cadre de concertation, regroupant les acteurs promoteurs des mutuelles de santé et les fédérations des mutuelles de santé, elle souhaite appuyer la mise en place d'une confédération nationale des mutuelles de santé regroupant seules les fédérations des mutuelles de santé qui va défendre les intérêts des mutualistes. La PAMUSAB restera une plateforme de concertation des acteurs mutualistes et accompagnateurs

des mutuelles de santé. Dans son document de consensus d'harmonisation des approches, procédures et outils de gestion des mutuelles de santé, la PAMUSAB voudrait également évoluer vers une mutuelle par commune avec un seul acteur afin d'éviter le chevauchement sur terrain. A cet effet, les acteurs promoteurs des mutuelles de santé ont organisé un atelier d'échange et de réflexion et ont arrêté une feuille de route pour y parvenir.



Photo 10. Réunion de réflexion sur la mise en place d'une mutuelle de santé par commune, octobre 2020

I.4.1. Projet pilote de classification de la population de la commune de Gashoho

Dans le souci de produire un modèle de classification pour faciliter la mise en place d'une assurance maladie obligatoire, le Ministère de la Solidarité Nationale, des Affaires Sociales, des Droits de la Personne Humaine et du Genre en collaboration avec la PAMUSAB ont initié un projet pilote de classification de la population dans la commune de Gashoho en province de Muinga. Ce projet a débuté en 2019 par une enquête ménage qui a permis la production du rapport provisoire au début de l'année 2020. La validation communautaire

des listes des ménages classifiés devait se faire au mois d'avril mais a connus des retards suite à la pandémie du COVID-19 qui a été déclarée. Elle a été finalement faite au mois d'octobre. Cette étape est très cruciale car elle a renversé des tendances surtout pour ceux qui se rangent dans les classes inférieures espérant recevoir des dons gratuitement. Cette validation nous a permis d'avoir des listes finales validées par la communauté pour l'ensemble des ménages enquêtés dans cette commune de Gashoho. Le rapport final sera rendu public l'année 2021.



Photo 11. Cérémonies officielles de lancement de la campagne de validation communautaire des listes des ménages dans la commune de Gashoho, novembre 2020



Photo 12. Séances de validation communautaire des listes des ménages classifiés.

I.4.2. Organisation de la semaine dédiée à la protection sociale

Le Plaidoyer et lobbying pour une meilleure protection sociale en santé sont menés au plan national, Régional et international en étroite collaboration avec le Ministère en charge de la protection sociale, le SEP/CNPS et le Ministère de la Santé. Chaque année, la semaine dédiée à la protection sociale et à la mutualité

est organisée sous le haut patronage du Ministère en charge de la Solidarité Nationale et marquée par une journée de lancement sous forme d'atelier d'échanges sur les évolutions de la protection sociale et de la mutualité au Burundi.



Photo 13. Cérémonies officielles de lancement de la semaine dédiée à la protection sociale et à la mutualité, septembre 2020

Les cérémonies officielles de lancement ont eu lieu au Chef-lieu de la province de Muramvya en date du 1 septembre 2020 et la campagne de sensibilisation a duré six jours dans 6 provinces et communes choisies à raison de leurs faibles taux d'adhésion aux MUSA à savoir : (Muramvya : Commune Kiganda, Kayanza : Commune Muhanga, Cibitoke : Commune Mugina, Mwaro : Commune Gisozi, Bururi : Commune Songa et Rumonge : Commune Bugarama).

Ces cérémonies ont vu la participation de plusieurs hauts responsables du Gouvernement, les parlementaires, les PTF, différents Ministères, les religieux, les acteurs promoteurs des Mutuelles de santé au Burundi, les représentants des corps de sécurité, les représentants des assurances privées, les représentants des syndicalistes et autres organisations œuvrant dans le domaine de la protection sociale au Burundi.

C'est une occasion d'échanger avec toutes les



Photo 14. Séance d'échange sur l'état des lieux de la Ps et de la Mutualité au Burundi

parties prenantes sur les évolutions enregistrées et de prendre de nouveaux engagements pour l'amélioration de la protection sociale au Burundi.

Après la journée de lancement de la semaine dédiée à la PS et la Mutualité, les acteurs promoteurs des mutuelles santé en synergie avec les cadres de la PAMUSAB et les cadres du SEP/CNPS ont sensibilisé dans 6 provinces limitrophes de la province du lieu de lance-

ment. Cette activité cible les communes qui enregistrent moins d'adhésion dans les mutuelles de santé.

Ces sensibilisations ont pu réunir un peu plus de 12.000 participants composés de leaders administratifs à la base, les administrateurs communaux, les chefs de zone, les chefs collinaires, les représentants des services sanitaires, les représentants des groupements communautaires et des coopératives.



Photo 15. Campagnes de sensibilisation à la protection sociale et à l'adhésion aux mutuelles communautaires de santé.

I.5. La communication et la promotion des mutuelles de sante

I.5.1. La promotion des mutuelles de santé

Les organisations mutualistes membres de la PAMUSAB comptent 125 mutuelles/sections réparties dans toutes les provinces du pays et dans 89 communes sur 119. Malgré les défis qu'ont rencontré les mutuelles de santé, au cours de l'année mutualiste 2020, elles ont pu mobiliser 20.312 ménages assurés et 99.560 bénéficiaires au total (adhérents et personnes à charges.) soit une augmentation de 17% des ménages adhérents par rapport à l'année mutualiste 2019. Le taux de pénétration pour

l'année mutualiste 2020 par rapport au groupe cible des mutuelles de santé est de 2 %. Ce taux reste stagnant malgré l'augmentation des assurés suite au taux de croissance démographique qui est élevé. Le taux de fidélisation est d'en moyenne 65% pour l'ensemble des mutuelles de santé en 2020, mais avec des taux de fidélisation de plus de 80% pour certains acteurs, témoignant la confiance et la satisfaction des mutualistes pour les prestations leurs accordées.

Tableau 2. Effectif des ménages assurés 2019 et 2020

| ANNEES MUTUALISTES | 2019 | | | 2020 | | |
|-----------------------|-----------------|--------------------|--------------------------|-----------------|--------------------|--------------------------|
| | MS/ SECTIONS | MENAGES ASSURES | BENEFICIAIRES ASSURES | MS/ SECTIONS | MENAGES ASSURES | BENEFICIAIRES ASSURES |
| FEMUSCABU | 28 | 4 356 | 25 615 | 32 | 4 171 | 23 070 |
| MUSA /MEMISA | 8 | 686 | 3 887 | 8 | 536 | 2 676 |
| MUNASA | 62 | 9 025 | 45 921 | 64 | 12 203 | 59 353 |
| UCODE AMR | 7 | 970 | 5 061 | 8 | 1 591 | 7 562 |
| FVS-AMADE | 13 | 2 308 | 7 911 | 13 | 1 811 | 6 899 |
| TOTAL | 118 | 17 345 | 88 395 | 125 | 20 312 | 99 560 |

Ces résultats sont obtenus grâce aux activités de sensibilisation réalisées par les acteurs promoteurs des mutuelles de santé en général, ainsi que les appuis de la PAMUSAB et du SEP/CNPS (spot publicitaires et ateliers régionaux de sensibilisation par le SEP/CNPS, les sensibilisations conjointes des unions des districts pour les administratifs locaux et les associations d'économies sociale et solidaires). Dans le même objectif d'augmenter le taux d'adhésion dans les mutuelles communautaires de santé d'autres provinces ont été sensibilisées aux mois de novembre-décembre, c'est entre autres Kirundo, Karusi, Bubanza, Bujumbura, Mairie de Bujumbura et Rumonge. Cette deuxième campagne de sensibilisation massive pour l'adhésion aux mutuelles de santé communautaire a été financée par le programme TWITEHO AMAGARA de l'Union Européenne via MEMISA Belgique. Elle a été faite à l'endroit des élus locaux (Administrateurs, Chefs de zones, Chefs Collinaires, Leaders religieux, Représentants des Coopératives au niveau communal dans les 36 communes en 6 provinces du Burundi ci-haut cités).



Photo 16. Séance de sensibilisation conjointe PAMUSAB/SEP/CNPS à l'endroit des Associations et représentants des leaders communautaires

I.5.2. La célébration du 10^{ème} anniversaire

L'année 2020 a été une année particulière pour la PAMUSAB car elle a soufflé sur ses 10 bougies. Les cérémonies marquant son 10^{ème} anniversaire en novembre 2020 se sont déroulées en deux temps : un atelier de réflexion et une journée commémorative.

L'atelier de réflexion a été animé le 19 novembre 2020, sous le thème : « La Place des Mutuelles Communautaires de Santé dans la Couverture Santé Universelle », qui a eu lieu dans la salle des Conférences MAGNIFICAT sise à Mushasha.



Photo 17. Atelier de réflexion sur la Place des Mutuelles Communautaires de Santé dans la Couverture Santé Universelle, novembre 2020

Les cérémonies commémoratives ont été organisées le 20 novembre 2020 et ont débuté par une messe de remerciement à la Paroisse Murayi à Giheta. Le choix du lieu n'est pas dû au hasard, c'est le fait que la commune de Giheta, zone Murayi est le Berceau des Mutuelles Communautaires de Santé au Burundi

où a vu le jour la première mutuelle de santé en 1999.

Des mutualistes et des personnes ayant contribué à l'émergence du mouvement mutualiste burundais ont reçu des certificats de mérite à cette occasion en guise de remerciement.





Photo 18 : Stade de Murayi remise des certificats de mérite aux mutualistes et aux personnes ayant contribué à l'émergence du mouvement mutualiste burundais

1.5.3. La prévention contre le COVID-19

La PAMUSAB n'est pas resté indifférente face à la pandémie du COVID-19, elle s'est joint aux efforts du Gouvernement dans la lutte contre la pandémie de cette pandémie. Elle a remis des kits de prévention à ses membres et organisé des séances de formation et d'information à l'endroit des animateurs de terrain des mutuelles communautaires de santé membres de la PAMUSAB et sans oublier, l'animation des émissions radiodiffusées sur les ondes d'une des radios partenaires « Radio Maria Burundi membre du club des médias pour la promotion de la protection et à la mutualité encadré par la PAMUSAB ». Il a été également produit et diffusé des spots publicitaires, des affiches en images pour sensibiliser la population pour l'adoption des comportements et des mesures de prévention contre le COVID-19. Le volet communication s'est aussi attelé à la production, la réalisation et la diffusion des spots et sketches publicitaires pour la campagne de sensibilisation à l'adhésion aux mutuelles communautaires de santé sur 5 radios d'écoute nationale (Mai à Novembre 2020).



Photo 19 : Remise des kits de lutte contre le COVID-19 aux acteurs accompagnateurs des MUSA membres de la PAMUSAB par la SE, juillet 2020



Photo 20. Animation d'une émission sur les mesures de prévention et de lutte contre le covid19 par le chargé de communication et du plaidoyer à la radio partenaire maria Burundi, mai2020.



Photo 21. Réalisation des émissions audio avec le club des journalistes pour la promotion des MUSA

Des émissions audio, baptisées « Testez vos connaissances sur les mutuelles communautaires de santé membres de la PAMUSAB » ont été produites et diffusées sur les ondes des radios partenaires membres du club des médias pour la promotion de la protection sociale et de la mutualité dans 4 provinces : Kirundo, Muyinga, Rutana et Cankuzo.

La PAMUSAB soucieuse de faire évoluer les recherches pour la promotion de la protection sociale en générale et de la mutualité communautaire en particulier dispose d'une salle de lecture et d'une mini bibliothèque que les chercheurs intéressés par ce domaine viennent consulter souvent.

II LES ELEMENTS QUI ONT CONTRIBUE A L'ATTEINTE DE TOUS CES RESULTATS

Les éléments qui ont contribué à l'atteinte de tous ces résultats sont les suivants :

1. La bonne volonté des acteurs promoteurs des mutuelles de santé qui sont membres de la PAMUSAB, de travailler en synergie pour développer et professionnaliser le mouvement mutualiste burundais ;
2. La bonne volonté du Gouvernement du Burundi d'étendre la protection sociale en santé à la population du secteur informel et rural. Cela a été matérialisé par l'organisation des réunions régionales de sensibilisation des administrateurs par le SEP/CNPS ;
3. L'étroite collaboration et communication entre les acteurs mutualistes et les formations sanitaires ;
4. L'étroite collaboration entre la PAMUSAB et l'autorité de régulation des mutuelles de santé, le SEP/CNPS s'est révélé être un grand atout pour faire avancer la mise en œuvre de la Politique Nationale de Protection Sociale.
5. Un travail d'équipe exceptionnel entre les acteurs membres de la PAMUSAB pour prendre des décisions consensuelles et se présenter en tant qu'une seule voix.

III DEFIS

Malgré l'atteinte de ces résultats, la PAMUSAB s'est heurté à des défis qui ont causé la non atteinte de certains résultats. C'est notamment :

- La pandémie du COVID-19 dans notre pays et dans le monde entier ;
- La période électorale au Burundi entre Mai- fin août 2020 qui n'a pas permis de mener à bien le travail de plaidoyer auprès des décideurs en partance ;

- Faibles capacités contributives des populations (surtout rurales) ;
- La faible régulation des prix des médicaments et actes médicaux au niveau des formations Sanitaires et des pharmacies qui fragilise la viabilité des Mutuelles (affecte la consommation des réserves) ;
- Manque d'un médecin conseil pour assurer le suivi de la qualité pour certaines mutuelles communautaires de santé ;

IV PERSPECTIVES D'AVENIR

Les grandes perspectives d'avenir de la PAMUSAB sont :

1. Continuer le plaidoyer pour une couverture sanitaire universelle donnant une place aux MUSA
2. Plaider pour une amélioration de la qualité des soins
3. L'utilisation du SIGEMUB et des NTIC

pour améliorer la professionnalisation des MUSA

4. Poursuivre la structuration du mouvement mutualiste burundais
5. Mener des actions de plaidoyer en synergie à travers la PAMAC
6. Exploiter de nouveaux canaux de communication

V CONCLUSION

En conclusion, la PAMUSAB a fourni des efforts pour cheminer vers l'atteinte de ses objectifs. Nous cheminons vers la dernière année du programme quinquennal et la PAMUSAB peut citer les différents produits déjà visibles de ce programme en cours et qui ont opéré des changements auprès de ses membres. C'est essentiellement l'instauration d'un logiciel de gestion «SIGEMUB, la mise en place des unions au niveau des districts sanitaires et la confédération au niveau national, l'harmonisation des approches et procédures entre les acteurs membres, la mise en place de la PAMAC,

l'instauration de l'inter mutualité inter acteur, la mise en place d'un médecin conseil pour le suivi de la qualité des soins, la conduite d'une étude pilote de classification dans le commune de Gashoho, l'instauration de la journée dédiée à la protection sociale et à la mutualité ainsi que la mise en place d'un club des médias pour la promotion de la protection sociale et de la mutualité.

Tous ces produits déjà atteints nous donnent espoir que nous sommes dans la bonne voie vers l'atteinte de l'objectif de la PAMUSAB.

