



*Plateforme des Acteurs des Mutuelles de Santé au Burundi*  
*Solidarité-Santé-Développement*

*Avenue KARINZI, N°20, Quartier KIGOBE NORD*

*BP 5005 BUJUMBURA-BURUNDI*

*NIF 4000540825*

*Telephone (00 257) 22 27 91 41*

*Site Web: <http://www.pamusab.org//>*

**TERMES DE REFERENCE POUR LE RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR METTRE EN LOCAL (HORS CONNEXION) LE SYSTEME D'INFORMATION ET DE GESTION INFORMATIQUE DES MUTUELLES COMMUNAUTAIRES DE SANTE DU BURUNDI « SIGEMUB » en sigle**

**I. Contexte et justification**

La Plateforme des Acteurs des Mutuelles de Santé au Burundi (PAMUSAB) est un cadre de coordination, de concertation et de plaidoyer pour les organisations mutualistes burundaises, afin de permettre aux populations burundaises et en particulier celles du secteur informel et rural d'accéder aux soins de santé de qualité, par la promotion et le renforcement des mutuelles de santé.

Elle existe depuis 2010 et regroupe actuellement cinq organisations promotrices des mutuelles de santé à savoir :

- La MUNASA : Mutuelle Nationale de Santé qui est présente dans les provinces de Gitega, Mwaro, Karusi, Muyinga, Ngozi, Kayanza, Cankuzo, Kirundo et Ruyigi ;
- L'ADISCO qui appui les Mutuelles de Santé des Caféculteurs du Burundi implantées dans les bassins caféicoles dans 13 provinces ;
- L'UCODE AMR qui accompagne les mutuelles de santé dans les provinces du nord du pays (Kayanza, Ngozi et Kirundo);
- La FVS-AMADE Burundi qui accompagne les mutuelles de santé dans les provinces de Bururi, Makamba, Gitega, Rumonge et en Mairie de Bujumbura ;
- L'ONG MEMISA qui accompagne les mutuelles de santé dans les Provinces de Muyinga et de Muramvya.

La PAMUSAB vise un mouvement mutualiste burundais fort, dynamique et compétent capable de jouer un rôle incontournable dans la Couverture Sanitaire Universelle (CSU).

Pour contribuer à l'atteinte de cette vision, la PAMUSAB a développé avec l'appui d'un consultant, un logiciel qui est un Système d'Information et de Gestion informatique des Mutuelles communautaires de sante du Burundi (SIGEMUB) en vue d'améliorer leurs gestion.

Ce logiciel permet de réaliser les opérations liées à l'enregistrement, le suivi et le contrôle des adhésions, des cotisations et des prestations ; de produire les états financiers, d'assurer le suivi-évaluation par la production des indicateurs et des ratios et permet un échange d'informations à différents niveaux (commune, province et nationale) ainsi que le suivi de toutes les mutuelles de santé par chaque promoteur des mutuelles et par la PAMUSAB pour des données limitées.

### **Spécificités du logiciel**

- L'application a été développée sous forme Web, hébergé chez un fournisseur de Service Internet au Burundi ;
- Système d'exploitation : **Windows** ;
- Base de données : **MYSQL** ;
- Langage de programmation : **PHP**.

Toutefois, le SIGEMUB étant une application Web, il nécessite un flux internet important pour les utilisateurs et commence à devenir de plus en plus lourd et lent alors que certains utilisateurs se trouvent quelques fois dans des localités non accessibles aux réseaux internet.

C'est pour ces raisons que la PAMUSAB veut recruter un consultant ou cabinet de consultance pour développer un programme de synchronisation des données en vue de permettre l'utilisation du logiciel hors connexion.

### **2. Objectif de la consultance**

Contribuer dans l'amélioration des différentes fonctionnalités du SIGEMUB et le programmer pour permettre le travail hors connexion.

### **3. Résultats attendus**

- Un rapport d'évaluation du SIGEMUB et des propositions d'améliorations pour les différentes fonctionnalités du logiciel est disponible ;
- Les différentes fonctionnalités du SIGEMUB sont améliorées ;
- Le SIGEMUB fonctionne en locale (hors connexion) ;
- Les utilisateurs du logiciel sont formés sur les techniques de synchronisation des données.

#### **4. Mission du consultant**

Sous la direction du Responsable Thématique à la PAMUSAB, le consultant aura pour mission de :

- a. Faire une évaluation du SIGEMUB et identifier toutes les imperfections/anomalies, faiblesses ou limites possibles (analyse de la base de données et les fonctionnalités du logiciel) ;
- b. Donner à la PAMUSAB des propositions claires pour rendre plus performant le SIGEMUB ;
- c. Perfectionner le SIGEMUB selon les orientations données par la PAMUSAB et sur base des faiblesses/anomalies constatées ;
- d. Développer un script qui va servir de liaison entre le SIGEMUB en ligne et celui en local ;
- e. En collaboration avec le concepteur du SIGEMUB, installer une interface locale sur les ordinateurs de ses utilisateurs (la base de données et le programme de synchronisation) ;
- f. Développer un programme qui permettra le fonctionnement du SIGEMUB hors ligne sur les Smartphones ou tablettes.
- g. Former les utilisateurs du SIGEMUB sur la technique de synchronisation des données ;
- h. Garder le secret de toutes les informations ou connaissances de nature confidentielle, acquises pendant ou à l'occasion des travaux effectués.

#### **5. Période et conditions de la consultation**

La mission aura une durée de 14 jours ouvrables à dater du jour de la signature du contrat. Toutefois, le consultant dans son offre technique doit proposer un planning détaillé ainsi qu'un chronogramme par phase respectant la période proposée.

Le consultant devra travailler en étroite collaboration avec le secrétariat Exécutif de la PAMUSAB et le concepteur du logiciel. Ces derniers mettront à sa disposition toutes les informations et les documentations nécessaires à l'accomplissement de sa mission.

#### **6. Profil du consultant**

Le consultant doit répondre aux exigences techniques qui suivent :

- Avoir une expérience pertinente dans la réalisation de prestations similaires, dans la conception et la maintenance des logiciels de gestion et une grande connaissance dans l'administration des réseaux informatiques et des systèmes informatiques.
- Bonne connaissance des langages de développement des logiciels.
- Avoir la capacité d'évaluer et de démontrer le fonctionnement des logiciels.
- Des preuves de ces réalisations devront figurer dans son offre technique.

- Etre disponible durant la période de la mission.

## 7. Présentation de l'offre

Les dossiers de candidatures (une lettre de motivation, copies certifiées des diplômes, un CV détaillé, attestations des services rendus et tout autre document pouvant faciliter la décision de recrutement, une offre technique ainsi que l'offre financière détaillée) seront adressé au Secrétaire Exécutif de la PAMUSAB et envoyés uniquement par E-mail à: [espe.kaneza@pamusab.org](mailto:espe.kaneza@pamusab.org); avec copie aux adresses suivantes :

- [niyonzimabeatrice@pamusab.org](mailto:niyonzimabeatrice@pamusab.org);
- [sandrine.kajeneza@pamusab.org](mailto:sandrine.kajeneza@pamusab.org);
- [info@pamusab.org](mailto:info@pamusab.org)

La date limite d'envoi des candidatures est fixée au 10 Novembre à 16h30.

Fait à Bujumbura, le 05 Novembre 2021

**KANEZA Espérance**  
Secrétaire Exécutif

