Plateforme des Acteurs des Mutuelles de Santé au Burundi

Solidarité-Santé-Développement

Avenue KARINZI, N°20, Quartier KIGOBE NORD

BP 5005 BUJUMBURA-BURUNDI

Telephone (00 257) 22 27 91 41

Site Web: http//www.pamusab.org//

RAPPORT PUBLIC DES ACTIVITES DE LA PAMUSAB, 2024

PAMUSAB, Juin 2025

Contenu

	Sigles et abréviations	3
1	Message du président de la PAMUSAB	4
2	Résumé Exécutif	5
3	Bref aperçu de la PAMUSAB	6
4	IMPACTS ET CHANGEMENTS DES DEUX DERNIERES ANNEES	7
4.1.	PAMUSAB en chiffres	7
4.1.1	Ménages des assurés et leurs ayants droit par acteur, au cours de l'année mutualiste 2024	7
4.1.2	Évolution globale des effectifs des ménages assurés sur cinq ans	8
5	RESULTATS INTERMEDIAIRES	8
6	LES GRANDES REALISATIONS	9
6.1.	Contribution à la définition des politiques nationales en matière de protection sociale en santé	9
6.2.	Accompagnement du mouvement mutualiste burundais	10
6.3.	Plaidoyer pour un accès plus équitable de toute la population aux services de santé de qualité.	11
6.4.	Contribution à l'amélioration des conditions de vie des ménages	11
6.5.	Synergies entre acteurs membres de la PAMUSAB	12
6.6.	Contribution à l'amélioration de la qualité des soins	13
6.7.	Promotion des valeurs de protection de l'environnement, de l'Économie Sociale et Solidaire et de l'inclusion genre.	14
6.8.	Synergie à l'international	14
7	VIE ASSOCIATIVE	15
7.1.	La gestion institutionnelle et la représentation	15
7.2.	Renforcement des capacités du Staff et la Gouvernance de la PAMUSAB et des Partenaires	15
7.3	Le suivi-évaluation des programmes	16
7.4.	Les ressources humaines	16
7.5.	Projets en cours et gestion du budget	16
8	LES ELEMENTS QUI ONT CONTRIBUE A L'ATTEINTE DES RESULTATS	17
9	DEFIS	17
10	PERSPECTIVES D'AVENIR	17
	Partenariat	18

Sigles et Abréviations

ADISCO	Appui au Développement Intégral et Solidarité sur les Collines
AG	Assemblée Générale
CA	Conseil d'Administration
CAM	Carte d'Assistance Médicale
CE	Comité Exécutif
CONAMUS	Confédération Nationale des Mutuelles Communautaires de Santé au Burundi
CSU	Couverture Sanitaire Universelle
CS	Conseil de Surveillance
DGD	Direction Générale pour la coopération au Développement
Fbu	Francs burundais
FEMUSCABU	Fédération des Mutuelles de Santé des Caféiculteurs du Burundi
FOSA	Formation Sanitaire
FVS/AMADE	Famille pour Vaincre le Sida/Amis des Enfants
MEMISA	Action Médicale Missionnaire
MUNASA	Mutualité Nationale de la Santé
MUSA	Mutuelle de la Santé
MUSCABU	Mutuelle de Santé des Caféiculteurs du Burundi
PAMAC	Plate-forme des Acteurs Mutualistes d'Afrique Centrale
PAMUSAB	Plate-forme des Acteurs des Mutuelles de Santé du Burundi
PNPS	Politique Nationale de Protection Sociale
PS	Protection Sociale
SEP/CNPS	Secrétariat Exécutif Permanent de la Commission Nationale de Protection Sociale
UCODE/AMR	Union pour la Coopération et le Développement/Appui au Monde Rural

I Message du Président de la PAMUSAB

L'année 2024 vient de se terminer à la satisfaction de tous les acteurs et les membres des mutuelles communautaires de santé du Burundi. Nous avons tous déployé notre énergie et avec professionnalisme pour le développement du mouvement mutualiste burundais militant pour des valeurs de solidarité, transparence, autonomie, démocratie et redevabilité responsable. Nous avons continué à innover des approches et actions permettant de conscientiser la population burundaise à la mutualisation du risque-maladie nécessaire pour faire face aux conditions socio-économiques actuelles face à la maladie. Au moment où les soins de santé deviennent de plus en plus chers, la mutualisation des moyens financiers organisée et durable devient de plus en plus primordiale. La célébration du 25ème anniversaire de la mutualité sanitaire au Burundi a été une occasion de faire une rétrospection positive du développement du mouvement mutualiste burundais. Ce fut également une occasion de définir de nouvelles perspectives pour apporter notre pierre à la construction d'un Burundi développé et prospère à l'horizon 2040-2060. La bonne santé des citoyens est une condition sine qua none pour y parvenir car, si l'on considère que le ménage reste l'agent économique à la base, il est impossible de bâtir un système économique solide sans agents économiques sains. Militer pour faire évoluer la protection sociale en santé est une juste cause, nous encourageons les mutualistes à toujours aller de l'avant et faire la promotion de la mutualité, car, d'aucun n'ignore que si certains échappent à la solidarité pour les soins de santé, la mobilisation spontanée pour d'autres formes de solidarité (autour des fêtes familiales, anniversaires…) est plutôt réalité. Nous ne cesserons de le rappeler, l'accès aux soins de santé est un ***droit ce n'est pas un privilège****. Nous plaidons pour l'accès aux soins de santé de qualité pour tous et de manière équitable, juste et durable. Nous savons que la culture de prévoyance n'est pas encore ancrée chez la plupart des habitants, nous saluons les efforts du Gouvernement à vouloir rendre obligatoire l'assurance santé pour toutes et tous.*

Les mutuelles communautaires de santé couvrent 100% des provinces et 85% des communes. Le nouveau découpage administratif nous amène à une couverture de 100% des communes avec une fidélisation des adhésions de 82%. Nous enregistrons une augmentation de 69% des bénéficiaires de 2020 à 2024. La Confédération Nationale des Mutuelles de Santé du burundi, la CONAMUS en sigle, ayant vu le jour en 2021 et agréé en 2022. Les fédérations membres développent des actions visant à améliorer les conditions de vie des ménages. C'est le cas du Projet d'eau et assainissement mis en place dans la commune de Musigati (Bubanza) pour la prévention de la maladie.

Nous remercions vivement tous nos partenaires et alliés (privés et étatiques) qui ne cessent de nous encourager, nous motivant à toujours agir avec plus de détermination à travailler pour atteindre nos objectifs. Les témoignages des mutualistes lors de la célébration du 25ème anniversaire de la mutualité communautaire au Burundi ont ravivé en nous l'optimisme que les mutuelles de santé constituent un mécanisme plus efficace, efficient, résiliant et durable pour un accès plus équitable et juste aux soins de santé de qualité pour toutes et tous.

« Seul on va plus vite, à plusieurs on arrive loin ».

Dr Edouard NKURUNZIZA

Président de la PAMUSAB

La PAMUSAB est une organisation avec un cadre logique d'actions articulées autour de la vision de voir **"toutes les couches de la population burundaise accéder aux soins de santé de qualité**[2]. Vision chère à la PAMUSAB depuis sa création en 2010 et en cohérence, à la grande satisfaction des leaders de l'organisation, avec la nouvelle vision du Burundi Pays émergent en 2040 et pays développé en 2060 au vu des objectifs 12 et 17 relatifs à l'amélioration de l'accès aux soins de santé de base et à la protection sociale pour tous.

Au cours de l'année 2024, la PAMUSAB a redoublé d'efforts pour mettre en œuvre différentes actions de nature à booster une dynamique mutualiste au sein de la CONAMUS prête à jouer un rôle important dans le cheminement du pays vers la couverture sanitaire universelle. Notre stratégie de travail repose sur des programmes quinquennaux. 2024 fut la troisième année de mise en œuvre d'un programme quinquennal 2022-2026. Chemin faisant, des obstacles se sont dressés sur la route du mouvement des mutuelles communautaires de santé qui soufflaient la même année la 25ème bougie de leur existence au Burundi. L'expérience fait surmonter les épreuves, la PAMUSAB est restée concentrée sur l'atteinte de ses objectifs en dépit du contexte global difficile.

En effet, l'année 2024 aura été marquée par la survivance des crises humanitaires faisant craindre le retour aux clivages et conflit de la guerre froide. La guerre russo-ukrainienne, les turbulences au moyen orient, la guerre en RDC et avec pour épicentre la région non éloignée du Burundi (pour ne citer que celles-là) a eu des effets dévastateurs sur l'économie.

Au Burundi, la montée en flèche des prix des différents produits sur le marché a affecté les ménages. La flambée des prix n'a pas épargné les services médicaux et par ricochet les finances des mutuelles. Il faut toujours chercher des solutions et notre conviction et qu'il faut se baser sur les évidences. La PAMUSAB a commandité des études pour rechercher certaines des causes de l'état des faits. C'est ainsi qu'a été commandité une étude sur les prix des médicaments appliqués par les formations sanitaires conventionnées avec les mutuelles communautaires de santé. La régulation des prix est plus qu'urgente.

Œuvrer pour l'extension de la protection sociale à toutes les couches sociales du pays reste notre engagement, nous nous y attellerons aussi en 2025, en partenariat avec le Gouvernement et tous nos partenaires techniques et financiers à qui nous exprimons notre profonde gratitude. Votre dévouement fait toute la différence et votre satisfaction est pour nous source de fierté. La bonne santé de la population est une condition sine quoi none pour les objectifs de développement durable, la vison 2040-2060, l'Agenda de l'UA 2063.

Secrétariat Exécutif

3 BREF APERCU PAMUSAB

La Plateforme des Acteurs des Mutuelles de Santé au Burundi (PAMUSAB) est une association sans but lucratif, qui est un cadre de concertation, d'accompagnement, de plaidoyer politique en matière de protection sociale en santé et de renforcement des acteurs membres. La PAMUSAB est agréée par ordonnance Ministérielle N°57570/77 du 24 Juin 2014.

Avec l'exercice 2024, les membres étaient :

L'Appui au Développement Intégral et à la Solidarité sur les Collines (ADISCO) qui accompagne la Fédération Nationale des Mutuelles des Caféiculteurs au Burundi (FEMUSCABU) en partenariat avec l'ONG SOLSOC.

La Mutuelle Nationale de Santé (MUNASA), qui accompagne la Fédération Nationale des Mutuelles de Santé TWITWARARIKANE en partenariat avec l'ONG WSM.

L'organisation l'Union pour la Coopération et le Développement – Appui au Monde Rural (UCODE-AMR) qui accompagne la fédération des mutuelles de santé Tugarukiramagara y'imiryango en partenariat avec Louvain Coopération ;

L'ONG MEMISA Belgique qui accompagne la fédération des mutuelles de santé TWITEHO AMAGARA YACU

L'organisation Famille pour Vaincre le SIDA qui accompagne la fédération des mutuelles de santé Tuzokira twese.

Vision

Dès sa création en 2010, la PAMUSAB milite pour que ***toutes les couches de la population burundaise aient accès aux soins de santé de qualité***.

Mission

La mission de l'organisation est d'œuvrer à la professionnalisation du mouvement mutualiste pour qu'il contribue activement à l'édification et à la gestion d'une couverture sanitaire universelle efficace, efficiente et durable au Burundi.

Objectifs

Les membres de la PAMUSAB se sont fixés des objectifs clairement définis :

- Contribuer à la définition de politiques et stratégies de développement des mutuelles de santé comme garant d'un système de protection social efficient et pérenne, accessible financièrement et géographiquement à toutes les catégories de la population ;
- Développer des partenariats actifs et des actions de synergie entre acteurs pour l'amélioration de l'accès des populations aux soins de santé de qualité ;
- Assurer le renforcement des capacités des membres et des acteurs des mutuelles de santé ;
- Mobiliser des ressources nécessaires au fonctionnement, à la mise en œuvre des programmes de la plate-forme et au développement de la couverture sanitaire au Burundi;
- Partager l'information sur le mouvement mutualiste

4 IMPACTS ET CHANGEMENTS DES DEUX DERNIERES ANNEES

4.1. PAMUSAB en chiffre

Au cours de l'année mutualiste 2024, les mutuelles communautaires de santé accompagnées par les cinq acteurs membres de la PAMUSAB ont pu mobiliser **37.739** ménages assurés avec un total de **168.393** bénéficiaires (assurés et personnes à charges). Une amélioration en termes de fidélisation et d'adhésion de nouveaux membres se fait remarquer par rapport à l'exercice 2023. En effet, pour 2023, on totalisait 31 252 **ménages** adhérents assurés avec un total de **147.176** bénéficiaires assurés.

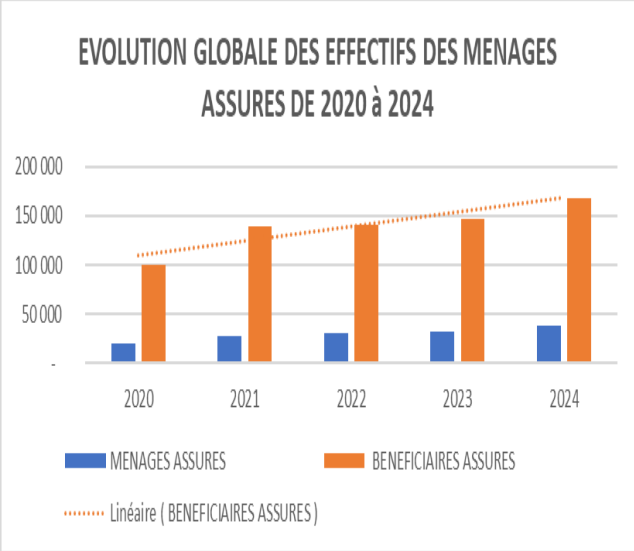
Force est de constater que les organisations mutualistes membres de la PAMUSAB comptent 140 mutuelles/ sections avec une couverture nationale car toutes les provinces du pays ont des mutuelles communautaires de santé. Pour accéder aux soins de santé, les mutuelles communautaires de santé ont des conventions de partenariat avec 661 formations sanitaires dont 486 structures sanitaires publics et 175 structures sanitaires privées ou confessionnelles.

4.1.1. Ménages des assurés et leurs ayants droit par acteur, au cours de l'année mutualiste 2024

N°	Nom de la mutuelle/ Acteur promoteur	Nbr de mutuelles/ Sections	Ménages assurés			Bénéficiaires Assurés		
			H	F	Tot.	H	F	Tot
1	FEMUSCABU	36	6.402	2.803	9.205	21.453	24.083	45.536
2	MUSA/MEMISA	4	189	135	324	626	690	1.316
3	MUNASA	72	15.529	6.154	21.683	45.661	50.604	96.265
4	UCODE/AMR	7	1.636	536	2.172	4.886	5.743	10.629
5	FVS AMADE	21	2.401	1.954	4.355	7.942	6.705	14.647
	TOTAL	**140**	**26.157**	**11.582**	**37.739**	**80.568**	**87.825**	**168.393**

Le graphique suivant montre l'évolution de ces mutuelles de santé au cours des cinq dernières années. Le constat est que de manière générale les mutuelles communautaires de santé connaissent une constante évolution en nombre d'année en année. Ces résultats ont été obtenus grâce aux efforts conjugués des acteurs promoteurs des mutuelles communautaires de santé par des multiples séances de sensibilisation coanimées en collaboration avec l'administration locale, soit en direct ou à travers les canaux de communication publics et privés avec l'appui de la PAMUSAB, le SEP/CNPS ou d'autres partenaires qui apprécient le modus operandi des organisations mutualistes. De l'avis des acteurs mutualistes, la croissance des effectifs s'explique essentiellement par la volonté des bénéficiaires à accéder aux services de santé de qualité de manière équitable, rappel de la vision de la PAMUSAB sans ignorer le dialogue constructif conduit en cadres de concertation entre les prestataires de soins, les mutualistes et les Médecins conseils accompagnant les différentes fédérations. Ces cadres permettent de redresser les tares des parties prenantes au dialogue, une spécialité des mutuelles communautaires de santé pour qui le service offert au membre reste l'ultime préoccupation des responsables dont les comités de gestion.

4.1.2. Évolution globale des effectifs des ménages assurés sur cinq ans



Les effectifs de membres par acteur dépendent de l'implantation géographique des Fédérations accompagnées en fonction des options stratégiques des leaders.

Jusque-là, l'adhésion est prise par le ménage considéré dans le sens de famille restreinte composée du chef de ménage et des personnes légalement prises en charges avec possibilités de faire soigner des personnes de troisième âge sous le toit du même ménage. Cette façon de faire actée en Assemblée Générale découle aussi de la vision de n'écarter personne en matière d'accès aux services de santé. Les cotisations sont fixées en fonction de la taille du ménage.

5 RESULTATS INTERMEDIAIRES

Photo de famille des participants à la réunion sur le rôle et mission de la CONAMUS

Le mouvement mutualiste burundais qui soufflait ses vingt-cinq bougies en octobre 2024 ne cesse de faire des avancées significatives en dépit d'un environnement qui n'est pas toujours clément handicapant ainsi la volonté de toucher plus de population. Et dans le cadre de mise en œuvre de son plan quinquennal 2022-2026, des résultats intermédiaires sont à signaler si l'on s'en tient au modèle de mise en œuvre consistant en une cartographie des incidences :

- L'appui accompagnement de la CONAMUS et de ses antennes dans sa mise en œuvre de son plan d'action avec un financement annuel qui marque une grande

avancée dans la structuration du mouvement mutualiste ;

- La poursuite de l'harmonisation des approches et procédures ;
- Le renforcement de l'inter mutualité entre les mutuelles permettant aux bénéficiaires de se faire soigner dans n'importe quelle formation sanitaire conventionnée avec l'une des mutuelles de santé ;
- L'instauration de la semaine dédiée à la protection sociale et à la mutualité depuis 2018 et qui se tient chaque année avec la participation de plusieurs partenaires ;
- La participation de la PAMUSAB et de la CONAMUS dans différentes sphères de prise de décision en matière de protection sociale en santé tant au niveau national, régional et international ;
- Le renforcement de la coordination de la PAMAC et sa fonctionnalité ;
- La reconnaissance des Mutuelles de santé dans la Politique Nationale de Protection Sociale ;
- Les renforcements des compétences des leaders, des équipes techniques ainsi que de ses partenaires limitrophes ;
- La promotion de l'égalité genre dans nos actions ainsi que la promotion de la protection de l'environnement.

Tous ces résultats ont été obtenus grâce à la conjugaison des efforts des mutualistes à la base, des faitières des mutuelles des santé, des acteurs qui appuient les mutuelles de santé et de l'équipe technique de la PAMUSAB.

6 LES GRANDES REALISATIONS

La logique d'intervention de la PAMUSAB suit la ligne droite d'actions prioritaires déclinées à travers son Plan stratégique à savoir :

- Contribution à la définition des politiques nationales en matière de protection sociale en santé;
- Accompagner le mouvement mutualiste burundais (Structuration, digitalisation, formation,);
- Plaidoyer pour un accès plus équitable de toute la population aux services de santé de qualité.
- Contribution à l'amélioration des conditions de vie des ménages;
- Contribution à l'amélioration de la qualité des soins;
- Promotion des valeurs de protection de l'environnement, de l'Économie Sociale et Solidaire et de l'inclusion genre;
- Synergie à l'international

6.1. Contribution à la définition des politiques nationales en matière de protection sociale en santé

La PAMUSAB travaille en souscrivant aux politiques directrices du pays et de surcroit en collaboration avec les détenteurs d'autorité à travers différents ministères sectoriels pour réaliser des activités en vue de l'amélioration de la protection sociale au Burundi. Les activités réalisées dans ce cadre sont les suivantes :

⇒ Organisation de l'atelier marquant la semaine de Protection Sociale en collaboration avec le Ministère en charge de la protection sociale et d'autres partenaires locaux et internationaux.

⇒ La semaine dédiée à la protection sociale et les mutualités communautaires a été initiée par la PAMUSAB et organisée depuis 2018. C'est une occasion de débattre des défis qui hantent le secteur de la protection sociale et proposer des voies de solutions;

⇒ Participation à la 8ème Assemblée Générale de la Commission Nationale de Protection Sociale qui a adopté la nouvelle Politique Nationale de Protection Sociale 2024-2033, document stratégique reconnaissant le rôle des mutuelles communautaires de santé dans le financement de la santé.

⇒ Participation au dialogue de haut niveau sur le financement de la santé ;

⇒ Conduite d'une étude de l'état des lieux des prix appliqués sur les services et soins de santé dans les Formations sanitaires conventionnées avec les mutuelles communautaires de santé. L'étude a révélé que l'intervention de l'autorité de régulation du secteur du médicament est plus qu'urgente pour aider la population à accéder aux médicaments très onéreux à cause en partie de la spéculation de certains acteurs des circuits d'approvisionnement;

⇒ La régulation du prix du médicament s'impose si on a à l'esprit que la santé est un droit consacré par les différents instruments dont la Constitution de la République du Burundi en son article 55 stipulant que ***toute personne a le droit d'accéder aux soins de santé.***

⇒ Production d'une note de l'analyse de la PAMUSAB et de la CONAMUS sur la Carte d'Assistance Médicale dans la Loi des finances révisée 2024-2025;

Les différentes publications ou documents produits en 2024 s'ajoutent au compteur d'autres études ou propositions déjà réalisées et partagées avec le décideur. Il s'agit notamment des enquêtes de satisfaction de bénéficiaires des services offerts aux mutualistes, de l'Enquête sur la classification de la population dans une Commune pilote de Gashoho dans la Province de Muyinga. Les résultats de cette enquête (effectuée en collaboration avec le Ministère de la Solidarité Nationale, des Affaires Sociales, Des Droits de la Personne humaine et du genre) ont fait objet d'analyse et validation par le Conseil des Ministres du 08/12/2021 et lors des rencontres de plaidoyer en 2024, il a été toujours signalé comme référence à dupliquer.

6.2. Accompagnement du mouvement mutualiste burundais

Travail en groupe lors de l'atelier de validation des normes prudentielles prioritaires à suivre pour une mutuelle de santé

Au regard du niveau de structuration du mouvement mutualiste burundais et le dynamisme des mutuelles communautaires de santé regroupées au sein de la **Confédération Nationale des Mutuelles Communautaires de santé** dénommée **CONAMUS Nkingi y'amagara meza**, qui a son siège à Bujumbura, la PAMUSAB a jugé bon de continuer à appuyer cette confédération à se renforcer en tenant compte des réalités du pays.

La CONAMUS a pour vision : La population burundaise accède aux soins de santé de qualité, de manière équitable, efficace, efficiente et durable. **Sa mission** est de promouvoir les valeurs et les principes mutualistes, représenter et défendre le mouvement mutualiste Burundais.

Ainsi, elle a été accompagnée par la PAMUSAB en vue de réaliser sa vision et mission, au cours de l'année 2024, et elle a pu renforcer sa dynamique organisationnelle et institutionnelle.

La PAMUSAB continuera à apporter un appui financier et technique à la CONAMUS dans le cadre d'une Convention entre les deux organisations conformément à la mission de la PAMUSAB qui est celle d'œuvrer à la professionnalisation du mouvement mutualiste pour qu'il contribue activement à l'édification et à la gestion d'une couverture sanitaire universelle efficace, efficiente et durable au Burundi.

6. 3. Plaidoyer pour un accès plus équitable de toute la population aux services de santé de qualité.

La PAMUSAB ne cesse de plaider pour la construction d'un système de protection sociale en santé plus viable et équitable. C'est à ce titre qu'au cours de cette année, elle a participé au dialogue de haut niveau sur le financement de la santé. Elle a continué à donner ses contributions à travers le groupe technique de travail sur les stratégies de financement de la santé. Pour rappel, la PAMAUSAB a présenté aux autorités compétentes sa proposition d'un schéma de financement de la santé visant la couverture santé universelle les années antérieures.

La conduite d'une étude de l'état des lieux des prix appliqués sur les services et soins de santé dans les Formations sanitaires conventionnées avec les mutuelles communautaires de santé a ouvert les esprits sur le renforcement des services de régulation du prix des médicaments au Burundi.

D'autres actions de plaidoyer pour un accès plus équitable de toute la population aux services de santé de qualité sont menées essentiellement grâce au suivi du médecin conseil de la CONAMUS.

6. 4. Contribution à l'amélioration des conditions de vie des ménages

Au cours de l'exercice 2024, une innovation d'approche est introduite. D'habitude la PAMUSAB axe ses interventions essentiellement pour l'accompagnement des acteurs mutualistes avec le souci majeur d'accès aux soins de santé de qualité. Si le curatif est d'amblée mis au piédestal, les organisations mutualistes se penchent aussi sur le préventif. On note ainsi des sensibilisations sur la santé sexuelle et reproductive, le besoin du dépistage du cancer du col de l'utérus, l'éducation à des bonnes pratiques d'hygiène et assainissement. Et au-delà du soft, le hard aussi se développe. C'est ainsi que le projet « Amazi Soko y'Ubuzima Bwiza » c'est-à-dire « L'eau Source de meilleure vie », ASUB en sigle a été lancé en Commune Musigati de la Province Bubanza.

« Adopter de bonnes pratiques d'hygiène permet de prévenir de nombreuses maladies et infections, et contribue à une meilleure qualité de vie. »

Réhabilitation en cours d'une fontaine publique à Musigati dans le cadre du projet ASUB

Le projet permettra d'approvisionner en eau le lycée communal Musigati et les ménages des environs et, au passage, des fontaines publiques sont érigées ou réhabilitées par endroit. L'eau potable est source de vie et nous visons à prévenir contre les maladies des mains salles. Outre l'approvisionnement en eau potable, le projet vise également la construction des toilettes écologiques et des sensibilisations à l'endroit des élèves, du corps professoral, des parents et de l'administration sur plusieurs thématiques dont l'hygiène et la protection de l'environnement.

6.5. Synergies entre acteurs membres de la PAMUSAB

Les Acteurs membres de la PAMUSAB dupliquent aux Fédérations mutualistes accompagnées la pratique de travail en synergie. Au cours de l'année 2024, l'inter mutualité a continué à être effective. C'est un acquis d'une longue expérience de concertation pour un cheminement certain vers l'atteinte des objectifs communs. En effet, depuis l'année 2017, les acteurs promoteurs des mutuelles communautaires de santé ont pris l'engagement d'harmoniser les approches /procédures et les outils de gestion des mutuelles de santé. Cette façon de faire a de multiples avantages.

L'inter mutualité entre les mutuelles communautaires de santé permet aux mutualistes en déplacement de se faire soigner dans toutes les formations sanitaires conventionnées avec l'une des mutuelles de santé promues par les acteurs membres de la PAMUSAB. Au cours de l'exercice 2024, les Acteurs membres et la CONAMUS ont actualisé la convention sur l'inter mutualité en tenant compte de l'évolution du contexte et ont intégré comme parties prenantes principales à la convention les Fédérations membres de la CONAMUS.

Avec l'inter mutualité, les mutualistes ont accès à un large choix de formations sanitaires et de services et la facilité d'accès aux soins s'est améliorée. Au cours de l'année 2024, la PAMUSAB a apporté un appui technique aux mutuelles communautaires de santé pour le suivi de la qualité des soins et la gestion du risque par le biais de la CONAMUS en tablant surtout sur les points harmonisés et en collaborant avec les responsables sanitaires.

Une étude sur l'actualisation des cotisations a été lancée et sa validation est attendue pour 2025 pour adapter les cotisations et le paquet de services offerts en tenant compte des doléances des mutualistes.

6.6. Contribution à l'amélioration de la qualité des soins

Atelier de restitution des résultats de l'enquête sur la perception de la qualité et la satisfaction des bénéficiaires dans les FOSA conventionnées avec les mutuelles communautaires de Santé

Outre l'appui apporté à la CONAMUS pour la mise en œuvre des actions des cadres de concertations entre les prestataires de soins et les mutuelles communautaires de santé, la PAMUSAB a continué à renforcer cet axe d'intervention notamment par le renforcement des capacités des Médecins Conseils qui ont un rôle crucial dans le maintien des bonnes relations entre les mutuelles et les Formations sanitaires tout en garantissant des soins de qualité aux mutualistes. Tenant compte des plaintes des mutualistes quant à la disponibilité des médicaments et les prix appliqués, la PAMUSAB a commandité une étude sur l'état des lieux des prix appliqués par les Formations sanitaires conventionnées avec les mutuelles communautaires de santé. L'étude a eu lieu dans six provinces et les données ont été collectées auprès de 122 Formations sanitaires dont 30 confessionnelles et 23 privées et a porté sur une liste de 25 médicaments génériques jugés essentiels, 6 actes médicaux, 9 examens de laboratoire et 5 consommables médicaux.

Les objectifs de l'étude étaient :

⇒ D'identifier et présenter l'état des lieux des prix des services et soins médicamenteux dans les structures sanitaires publiques, privées et confessionnelles ;

⇒ Déterminer comment varient le prix et la disponibilité des médicaments dans les différentes structures sanitaires et dans les différentes régions ;

⇒ Déterminer le rapport entre le prix d'achat et les prix internationaux de référence, de même qu'entre les prix d'achat et les prix de détails locaux ;

⇒ Déterminer les taxes et impôts qui sont prélevés sur le médicament et les marges bénéficiaires qui sont intégrées dans le prix des médicaments;

⇒ Déterminer comment varie le prix des différents services dans les différentes structures sanitaires et dans les différentes régions.

Lors d'un atelier de restitution des résultats de l'étude, les mutualistes ont clamé haut et fort que pour aider la population à accéder aux services de santé de manière abordable, la régulation du secteur pharmaceutique doit être aussi au rendez-vous. Les résultats de cette étude sont disponibles à la PAMUSAB et peuvent être consultés.

"La santé est un bien précieux. Avec la mutuelle communautaire, soyons solidaires et soutenons-nous mutuellement pour des soins de qualité."

6.7. Promotion des valeurs de protection de l'environnement, de l'Economie Sociale et Solidaire et de l'inclusion genre.

Photo de famille des participants à l'AG constituante de la Plateforme de l'ECOSOL

En sa soixante-dix-septième session tenue en avril 2023, l'Assemblée Générale des Nations Unies a adopté la résolution A /RES/77/281 ayant pour objet [2]*La promotion de l'économie sociale et solidaire au service du développement durable ".* Entre autres considérations, les Nations Unis reconnaissent que l'ECOSOL contribue à une croissance économique plus inclusive et plus durable du fait qu'elle trouve un équilibre entre l'efficacité économique et la résilience sociale et environnementale qui favorise le dynamisme économique et la protection sociale sous divers aspects. En 2024, la PAMUSAB a participé à plusieurs activités de promotion du modèle de l'économie sociale et solidaire. Elle à juste titre participé au premier forum africain sur l'Économie Sociale et Solidaire (ECOSOL) tenu à Yaoundé au Cameroun du 29 au 30 Mai.

La PAMUSAB s'engage au côté d'autres organisations signataires de l'Acte de l'ECOSOL au Burundi et participe activement à la plateforme d'acteurs de ce modèle économique avec leitmotiv de toujours chercher à satisfaire les besoins des générations présentes sans compromettre ceux des générations futures. Ici on table sur l'équilibre social, économique et environnemental en planifiant les actions. Les mutuelles dont partie des entreprises de l'ECOSOL par excellence.

6.8. Synergie à l'international

Visites aux Ministères ayant dans leur attribution la protection sociale au Tchad et au Cameroun

En international, la PAMUSAB a continué à renforcer ses relations avec d'autres plateformes nationales notamment celles regroupées au sein du réseau d'Afrique centrale dénommée Plateforme des Acteurs Mutualistes d'Afrique Centrale, PAMAC en sigle. C'est un cadre d'échanges entre les organisations mutualistes de la sous-région en vue de consolider le travail en synergie pour porter la voix dans les débats sous-régionaux, régionaux et internationaux afin d'œuvrer à la promotion de la protection sociale en santé plus équitable pour tous, inclusive et cohérente dans les pays de l'Afrique Centrale. A cet effet, une mission du Secrétariat Exécutif de la PAMAC, partenaire limitrophe de la PAMUSAB, a fait une tournée au Cameroun, Tchad, République Démocratique du Congo, porteuse d'un message de plaidoyer pour plus de reconnaissance du rôle des mutuelles communautaires de santé en matière d'accès aux services de santé de qualité.

7.1. La gestion institutionnelle et la représentation

La mission de la PAMUSAB est d'œuvrer à la promotion, à la professionnalisation et à la défense des mutuelles de santé au Burundi et l'extension de la protection sociale à toutes les couches sociales du pays.

Pour mener à bon port ses activités, la PAMUSAB est dotée d'un Secrétariat Exécutif avec un staff mettant en œuvre les orientations stratégiques et les décisions des organes de la Gouvernance.

Les principaux organes de la plateforme sont :

- L'Assemblée Générale constituée actuellement de 35 personnes représentants les acteurs membres
- Le Comité Exécutif constitué par une personne par organisation membre;
- Le Conseil de surveillance constitué de 3 membres.

L'assemblée générale a tenu son assemblée annuelle statutaire et une assemblée extraordinaire a été tenue pour amender les Statuts et le Règlement d'ordre intérieur.

Le comité exécutif qui est constitué par une personne par organisation membre a tenu ses quatre sessions ordinaires.

Le Conseil de surveillance a assuré ses fonctions de contrôle interne de la plateforme.

Les membres du Conseil de Surveillance en séance de vérification des documents comptables

7.2. Renforcement des capacités du Staff et la Gouvernance de la PAMUSAB et des Partenaires

L'amélioration des compétences des ressources humaines pour plus d'efficacité des structures de la PAMUSAB et de ses partenaires revêt un caractère important. A cet effet, une série de formations a été organisée directement par la PAMUSAB pour booster les capacités du personnel. La PAMUSAB a aussi fait participer le personnel à certaines formations cadrant avec son plan de renforcement des compétences.

On cite :

- Formation sur l'élaboration, suivi évaluation des projets et foundraising;
- Formation sur l'élaboration de la cartographie thématique;
- Formation sur la Gestion accès sur les Résultats (GAR);
- Formation sur le métier de Médecin- Conseil

L'incidence positive de ce genre de formations se traduit à travers la pratique au sein des organisations membres ou des organisations partenaires ayant bénéficié de ces formations.

7.3. Le suivi-évaluation des programmes

Le secrétariat exécutif a instauré depuis 2017 des espaces de suivi-évaluation des programmes pour faciliter le suivi et la prise de décisions à temps. Ces espaces de suivi-évaluation ont permis d'apprécier la progression des activités et de leurs impacts. Le suivi combiné à des séances d'autoévaluation sur base de la planification globale et les plans d'activités individuelles ont permis de tirer des enseignements sur les activités réalisées. De tels exercices semestriels ont fait jaillir des solutions d'amélioration afin d'atteindre tous les objectifs sans s'écarter des principes et valeurs de l'organisation.

7.4. Les ressources humaines

Pour assurer l'exécution et la conception de nouveaux programmes, la PAMUSAB dispose d'un Secrétariat exécutif composé de 11 personnes ayant des compétences diversifiées.

Fonction	Effectif	Homme	Femme
Secrétaire Exécutif	1		X
Chargé de plaidoyer et communication	1	X	
Chargé de la dynamique régionale	1	X	
RAF	1		X
Caissier logisticien	1		X
Chauffeur	1	X	
Planton	1	X	
Sentinelles	2	XX	
TOTAL	**9**	**6**	**3**

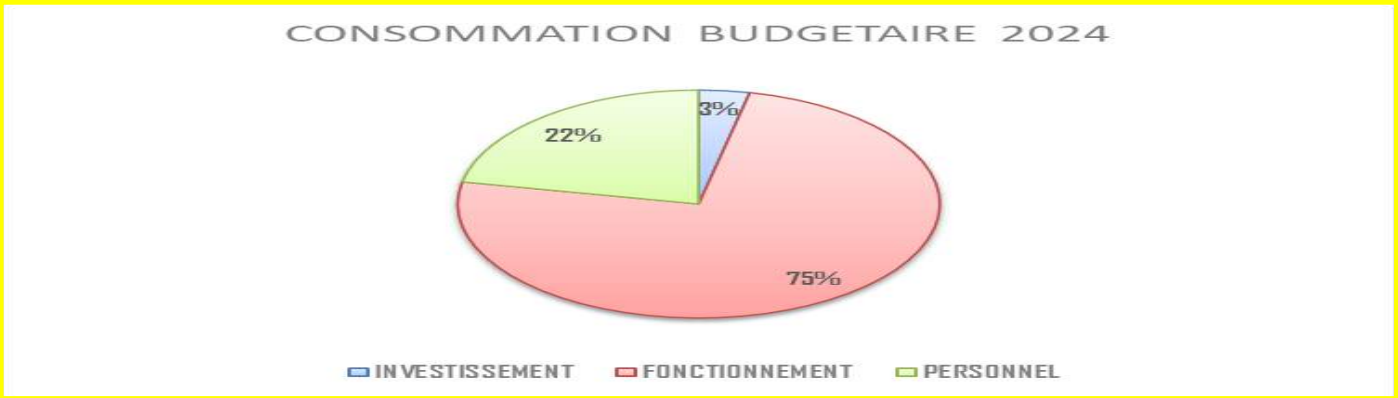
Sur un effectif total de 9 employés déjà en place, 33% sont des femmes. Ce qui prouve que l'organisation veille à l'inclusion genre. Au terme du premier semestre, deux unités ont été transférées à la CONAMUS.

7.5. Projets en cours et gestion du budget

Au cours de l'année 2024, la PAMUSAB se concentrait sur la mise en œuvre des activités rentrant dans le programme quinquennal 2022-2026 dénommé Travail décent en déployant le gros des énergies sur l'axe Protection sociale. La PAMUSAB a par ailleurs lancé un nouveau projet d'eau et assainissement exécuté en Commune Musigati de la Province Bubanza.

La PAMUSAB entretient un partenariat solide avec ses bailleurs de fonds dont la DGD à travers SOLSOC et la Fondation Roi Baudoin. Les ressources de la PAMUSAB en 2024 sont aussi provenues des contributions statutaires des acteurs membres. Nous sommes à la troisième année de mise en œuvre d'un programme quinquennal allant jusqu'en fin 2026.

Le budget de 2024 a été affecté à l'investissement, au fonctionnement ou mise en œuvre des activités et pour les charges du personnel dans les proportions suivantes :



8 LES ELEMENTS QUI ONT CONTRIBUE A L'ATTEINTE DES RESULTATS

Les éléments qui ont contribué à l'atteinte de tous ces résultats sont les suivants :

⇒ La bonne volonté du Gouvernement du Burundi d'étendre à tous la protection sociale en santé en cheminant vers la CSU sans faire fi de la participation des acteurs mutualistes du secteur informel et rural;

⇒ La bonne volonté des acteurs promoteurs des mutuelles de santé qui sont membres de la PAMUSAB, de travailler en synergie pour développer et professionnaliser le mouvement mutualiste burundais ;

⇒ Un bon partenariat entre la PAMUSAB et le Ministère en charge de la Protection sociale ;

⇒ L'étroite collaboration et communication entre les acteurs mutualistes et les formations sanitaires conventionnées ;

⇒ L'étroite collaboration entre la PAMUSAB et l'autorité de régulation des mutuelles de santé, le SEP/CNPS ;

⇒ Synergie entre la PAMUSAB et les autres organisations partenaires (UPH, MEMISA, WW-GVC);

⇒ Un travail assidu de l'équipe technique de la PAMUSAB;

⇒ Synergie avec d'autres Plateformes pays en Afrique;

⇒ La bonne volonté des partenaires techniques et financiers.

9 DEFIS

Si le gros des activités planifiées a été mis en œuvre, certains défis restent à surmonter pour continuer à contribuer à faire avancer la protection sociale pour tous.

Entre autres défis qui minent le secteur de la protection sociale et l'épanouissement des mutuelles communautaires de santé figurent :

- Conjoncture de régression économique qui impacte les capacités contributives des populations (surtout rurales) et par voie de conséquence l'adhésion massive aux MUSA;
- La faible régulation des prix des médicaments et actes médicaux au niveau des formations Sanitaires et des pharmacies qui fragilise la viabilité des Mutuelles (affecte la consommation des réserves) ;
- La flambée des prix des médicaments et autres consommables;
- La non obligation de l'assurance santé au Burundi;
- Lacune réglementaire car jusqu'ici il n'y pas de textes spécifiques encadrant le mouvement mutualiste;
- Les confusions entretenues par certains autour des modes opératoires des micro assurances, les mutuelles sociales, l'assurance maladie;
- Superposition des cibles des mécanismes de protection sociale contributifs ou non contributifs.

10 PERSPECTIVES D'AVENIR

Les grandes perspectives d'avenir de la PAMUSAB sont :

1. *Continuer le plaidoyer pour une couverture sanitaire universelle donnant une place de gestion déléguée aux MUSA ;*
2. *Améliorer la professionnalisation des MUSA en exploitant un logiciel performant de gestion des mutuelles de santé ;*
3. *Le renforcement de la CONAMUS et de la PAMAC pour améliorer leurs performances*

La PAMUSAB a un partenariat solide avec d'autres acteurs de la protection sociale du public et du privé, au Burundi comme à l'international. Ainsi, elle entretient des relations avec les pouvoirs publics en général et de manière spécifique le Ministère de la Solidarité Nationale, des Affaires Sociales, des Droits de la Personne Humaine et du Genre à travers le Secrétariat Exécutif Permanent de la Commission Nationale de Protection Sociale (SEP-CNPS), autorité de régulation du secteur de la mutualité au Burundi.

La PAMUSAB a en outre des partenaires limitrophes à savoir :

Confédération Nationale des Mutuelles Communautaires de Santé au Burundi **(CONAMUS)**

La Plateforme des Acteurs Mutualistes d'Afrique Centrale **(PAMAC)**

Pour la mise en œuvre de certaines activités, la PAMUSAB bénéficie d'un appui technique et financier de partenaires internationaux. Au cours de l'exercice 2024, elle a continué à mettre en œuvre un volet de programme quinquennal 2022-2026 dénommé Travail Décent avec un axe sur la protection sociale sur financement de la DGD via l'ONG SOLSOC. Un projet de contribution à l'accès à l'eau potable a été lancé avec l'appui de la Fondation Roi Baudouin via l'ONG SOLSOC.

Plateforme des Acteurs des Mutuelles de Santé au Burundi

Solidarité-Santé-Développement

Avenue KARINZI N°20, Quartier Kigobe Nord

BP: 5005 Bujumbura-Burundi

Téléphone: +25722279141

Site web: https// www. Pamusab.org

Facebook: Pamusab Pamusab

X: @officielpamusab

Linkedin: Pamusab Burundi

E-mail: info@pamusab.org